

一、 采购产品一览表

序号	货物名称	单位	数量	是否为核心产品	产地 (国产/进口)
1	学生一张表及网上 服务大厅二期升级 改造	套	1	是	国产

二、 产品清单及指标要求

重要性分为“★”、“#”和一般无标示指标。★代表最关键指标，不满足该指标项将导致响应被拒绝，#代表重要指标，无标识则表示一般指标项。

（一）技术路线要求

1. 应用平台

平台需要支持在我校已使用的私有云平台平行可扩展,该私有云平台可提供操作系统级的服务。可随着业务的增加随时扩充前端和后端集群，数据库需要支持主从分离，每天定时冷备

2. 流程引擎

序号	技术指标要求
#（1）	采用 BPMN 2.0 国际标准，可以导入导出流程图。
（2）	需要通过 RESTful 方式提供数据接口
（3）	采用 Activiti6.0 引擎或兼容引擎
（4）	引擎平台需要分离部署，引擎故障不影响业务平台运行
（5）	需支持引擎可以平滑升级，甚至更换
（6）	需支持平行扩展引擎，以增强负载
（7）	需支持 XML 的导入与导出

3. 流程编辑器

序号	技术指标要求
(1)	采用 ES6 + HTML5 + CSS3 标准
(2)	以 SVG, LocalStorage 缓存, EventSource 异步通讯
(3)	采用框架相关技术: Vue, Vue-Router, Axios, Vuex, Webpack、Grunt, FIS3
(4)	需要基于浏览器开发, 兼容 IE10+, Chrome, 火狐、Edge、QQ 浏览器、360 等浏览器最新版本, 无需额外安装任何软件
# (5)	采用 BPMN 2.0 国际标准, 包括: 语义、元素。
(6)	必须支持导入/导出 BPMN. XML 文件

4. 表单编辑器

序号	技术指标要求
(1)	采用 ES6 + HTML5 + CSS3 标准
(2)	通过 SVG, LocalStorage 缓存, EventSource 异步通讯
(3)	采用框架相关技术: Vue, Vue-Router, Axios, Vuex, Webpack、Grunt, FIS3
(4)	需包含至少 40 种展示组件, 用户可轻松配置: 如动态运算、逻辑显隐等
(5)	不得使用官方已不支持更新的工具, 如 INFOPATH, 百度表单编辑器
(6)	需要支持可在多种操作系统下使用, 包括并不限于 Windows, Mac, Linux 等
(7)	在使用表单编辑器时不能安装插件
# (8)	基于 WEB 可视化的自主研发的表单编辑器, 不得使用第三方组件表单编辑器
(9)	生成的表单, 支持移动端浏览

5. 流程建模与设计

序号	技术指标要求
# (1)	用拖拉方式设计流程定义: 支持基于 WEB 浏览器面向业务人员的流程建模设计, 支持业务人员与技术人员在同一个产品的一体化的建模设计环境中对完整的业务流程进行协同建模设计

(2)	可快速模拟、快速生成表单、调试业务流程，进行快速原型验证
(3)	可对流程进行编辑、优化等操作

6. 系统对接要求

支持 CAS\LDAP 等统一身份认证协议，支持与市场主要供应商身份认证平台的对接。系统对外提供的程序调用接口符合 RESTful 及 OAuth 规范。有对接业务系统经验，包括人事系统、科研系统、教务系统、研究生系统、外事系统、统一认证系统等数据与业务流程的对接。支持科研、教学、财务、出国、学工等各系统典型业务流程与事务的办理。

7. 兼容性要求

基于平台的开发不依赖于任何特定程序开发语言和开发工具；支持主流浏览器（IE8+， Chrome， 火狐、Edge、搜狗、QQ 浏览器 、360 等浏览器）及其移动版本。

8. 安全性要求

序号	技术指标要求
(1)	日常使用中需要提供详细的用户及管理员使用平台的登录日志与操作日志
(2)	使用加密算法对数据进行加密，防止文件篡改
# (3)	全系统页面必须使用 HTTPS，系统支持 SSL 证书
(4)	需要提供全面的系统安全策略，包括完善的用户权限管理、用户身份认证等
# (5)	需采用主流的开发语言，如 PHP Python Ruby 等，需要对系统的保密数据进行 ZEND 加密或类似加密防范系统防止 SQL 注入等的攻击机制

9. 扩展性要求

序号	技术指标要求
(1)	提供标准的 API 接口，接口方式需要涵盖（HTTP、SOAP 等）

(2)	平台需要能够接入门户等校内系统，实现业务应用的平滑扩展
(3)	需要充分考虑本项目业务功能扩展以及性能扩展的要求，以确保系统可满足后续业务发展需要
(4)	支持集群部署方式，任何节点环节均支持平行可扩展。实现集群、负载均衡、自动扩展等功能

10. 维护性要求

序号	技术指标要求
(1)	实现自动化部署的程序部署方式
(2)	实现安装系统运维软件，监测服务器 CPU、内存、硬盘等的状态
(3)	系统需要提供完善的维护信息，支持各模块运行状态的自我诊断功能
(4)	系统各模块软件，需要可以独立实现在线升级，系统对于各模块软件版本具备统一管理 能力

11. 移动技术要求

序号	技术指标要求
(1)	系统自动适配不同操作系统、不同屏幕尺寸的移动终端。客户端支持主流操作系统使用
(2)	在 PC 版上修改的内容应自动适配至移动版系统
(3)	在 PC 版本上可对移动端表单字段显示顺序进行调整，并可控制是否在移动端显示
# (4)	移动端应支持微信企业号、微信通知及办理，以满足用户需求

(二) 系统建设内容

1. 学生“一张表”服务平台 系统

序号	建设内容
(1)	系统部署，平台搭建
(2)	数据整理：整理数据字段、维度，通过中间库对数据中心，人事系统，科研系统等系统的数

	据进行对接，以及部分无对接系统的数据的导入
(3)	学生个人信息查询系统：基础信息、学习情况、奖惩情况、党团生活、校园生活、国际交流 信息查询与修改
(4)	信息审核系统：对学生上报或修改信息进行审核
(5)	学生信息管理系统：全校学生基础信息、学习情况、奖惩情况、党团生活、校园生活、国际交流信息查询与统一管理
(6)	“一张表”系统管理：部门管理、岗位管理、数据标签、流程设置、信息设置、信息授权、码表设置、网站设置、微信设置、后台权限设置

2. 学生返校流程生成学生返校健康卡

根据学生返校全流程，进行返校健康卡状态的显示，在各个审核节点 对返校健康卡内容进行变化。根据疫情通打卡数据显示不同返校健康卡颜色和內容。编写返校操作手册，录制操作视频，以及编写二级部门审批步骤操作手册。实现学生返校全流程监控与审查，严格把控学生入校

3. 一站式网上服务大厅 2.0 升级

序号	建设内容
(1)	首页改版、事项配置改版、搜索升级：首页页面重新设计、功能全面升级；事项配置 项内容升级、界面升级，搜索功能完善
(2)	增加个人主页、新增运营统计、新增填报模块：全新页面与功能增加，全面提升完善 网上服务大厅功能
(3)	权限管理重构：各级权限管理重构，重新设计整个网上服务大厅权限体系，对之前的 权限体系进行全面升级，更贴合使用环境

4. 系统密码改造

集成教育密码综合服务子系统，实现各项审批流个人电子签章应用，主要改造点为：对页面 进行改造，增加电子签名功能，并调用协同签名接口，实现扫码签名功能。

三、 服务要求

重要性分为“★”和一般无标示指标。★代表最关键指标，不满足该指标项将导致响应被拒绝，无标识则表示一般指标项。

序号	重要性	服务要求项目	服务要求标准
----	-----	--------	--------

1		原厂售后服务承诺函	提供至少两年原厂服务和质保，至少两年免费软件升级 电话报修后 4 小时上门服务、8 小时内排除故障
2		售后服务标准	包含原厂售后服务产品在内，投标人应承诺： 1. 至少两年免费软件升级、电话报修后 4 小时上门服务 8 小时内排除故障。提供远程支持、在线咨询等服务； 2. 紧急情况投标人应 7*24 小时响应，3 小时内到达项目现场； 3. 提供全国统一售后服务电话；
3		驻场人员要求	本项目需驻场工程师 1 名，时间 1 年
		人员稳定性	为保证实施连续性，项目经理在项目实施过程中不可更换。
4		培训	针对项目建设内容, 为用户提供 3 次以上免费培训
5		安全要求	上线前，供应商需提供部署产品由中华人民共和国公安部颁发的二级或以上等保证书。（需提供书面承诺函并加盖公章）
6			上线前，供应商需提供部署产品通过教育部等保测评中心二级或以上等保测评的证明。（需提供书面承诺函并加盖公章）
7	★	延续性要求	供应商须在保持一期平台延续性、满足功能的基础上，进行二期建设。（需提供书面承诺函并加盖公章）
8	★	集成要求	产品须基于现有平台进行开发，能够无缝对接学校服务大厅、移动校园、一张表等平台，接口费自理（需提供书面承诺函并加盖公章）
9	★	上线时间	合同签订后 10 日内完成系统上线，如无法按期上线，采购人有权部分或全部解除合同并要求供应商赔偿由此造成的损失及采购人因此产生的对第三方的责任。此时供应商可采取必要的补救措施，相关费用由供应商承担。