

耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司标准售后服务

质量保证:

耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司向用户郑重承诺:其所生产和销售的产品性能稳定、质量可靠,产品材质和工艺上均不存在任何问题。

耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司承诺:

(1)产品终身维护,软件免费升级。产品技术升级,及时通知采购人,如采购人有相应要求,供应商和厂家应对采购人进行免费的升级服务。

(2)在保修期内,若产品因本身质量问题引发硬件或软件故障,耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司售后服务中心或指定维修点将为用户提供免费维修服务,支持7*24小时售后技术支持,设备出现故障时,技术人员2小时内响应,在现场条件确认后24小时内抵达现场并解决故障,如因故不能尽快完成时应提前与用户协商并征得用户同意,否则用户有权追究厂家的违约责任。

(3)保修期内发生与保修相关的一切费用由厂家承担;实行售后跟踪服务,保修期内定期回访;保修期内免费为使用方提供必要的现场技术支持和服务;保修期满后维修应只收成本费,终身维修。

(4)在产品质保期内须免费更换或维修有缺陷的产品、部件和材料,直到达到验收指标和性能要求。自设备经营方验收合格之日起3个月内,如发生设备故障,且供方无法修复或维修两次后仍运行不畅,则供方应在5个工作日无条件包换,且换货后重新计算质保期,自新货品供货安装调试且验收合格之日起计算。

质保期限:

耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司对主机提供自购买之日起一年保修,自签订验收单之日起12个月,或货到后18个月,以先到为准,并对产品终身提供维护服务。

耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司

日期: 2023-12-15



制造商出具的授权书

山东大学青岛校区公共(创新)实验教学中心

我们耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司(是同步热分析仪的一家制造商,主要营业地点设在上海市外高桥保税区富特北路456号1号楼第3层A部位兹指派营业地点设在山东省青岛市胶州市李哥庄镇沽河大街177号1号办公楼101室的青岛秦洋智能科技有限公司为作为我方真正和合法的唯一代理人进行下列有效活动: 未经我方授权的其他代理商,我方将不提供任何售后服务。:

1、代表我方办理在项目编号: GY202309725, 项目名称: 同步热分析仪招标文件中要求提供的由我方制造的货物的有关事宜, 并对我方有约束力。

2、作为制造商, 我方保证以供应商合作者来约束自己, 并对该响应文件共同承担磋商文件中所规定的各项责任和义务。

3、我方兹授予青岛秦洋智能科技有限公司全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认青岛秦洋智能科技有限公司或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

4、我方于2023年12月15日签署本文件, 青岛秦洋智能科技有限公司于2023年12月15日接受此件, 以此为证。

出具授权书的制造商名称(公章): 耐驰科学仪器商贸(上海)有限公司

